Rapporto di sostenibilità

Nome dell'azienda + posizione:	**Agustoni Cesare Trucks SA – Lamone**
Originatore:	**Andrea Jegen**
Data:	**28.10.2025**

Introduzione

Questo rapporto evidenzia i principali sforzi e iniziative in materia di sostenibilità intrapresi per garantire la responsabilità ambientale, sociale ed economica. L'attenzione è rivolta alla riduzione dell'impronta di carbonio, alla promozione di pratiche etiche e al mantenimento dell'equilibrio ecologico a lungo termine.

Panoramica aziendale

Dichiarazione di intenti:

garantire da oltre cinquant'anni, vendita, assistenza e manutenzione di veicoli pesanti con competenza, affidabilità e passione.

Attività commerciali:

Vendita di veicoli commerciali ed industriali.

Vendita di veicoli usati e soluzioni "chiavi in mano" su misura per veicoli industriali/commerciali.

Noleggio di veicoli commerciali/industriali.

Riparazione, manutenzione e trasformazione di veicoli pesanti, veicoli commerciali/industriali e aggregati.

Servizio di carrozzeria per veicoli pesanti/commerciali.

Magazzino ricambi originali multimarca per veicoli industriali e commerciali.

Diagnostica specializzata tramite pista diagnostica per veicoli pesanti (controlli allineamento assi, impianto frenante, telaio, sospensioni) presso la propria officina.

Servizio di soccorso stradale 24 ore su 24, 7 giorni su 7, per veicoli commerciali e industriali nel Canton Ticino.

Importazione, esportazione, distribuzione, vendita, trasformazione e costruzione di veicoli e macchinari in genere, accessori, lubrificanti e componenti.

Politica ambientale

Dichiarazione di politica: **Agustoni Cesare Trucks SA opera con responsabilità ambientale, riducendo l'impatto ecologico dei propri veicoli e servizi e promuovendo soluzioni sostenibili per la mobilità pesante.**
Obiettivi: **Annualmente un obbiettivo ambientale viene fissato e monitorato**
Obiettivi-Targets: **Diminuzione consumi di kWh, di acqua, di diesel, …**

Sistema di gestione ambientale (SGA)

Descrizione EMS: [Descrizione dell'EMS implementato] **Certificazione ISO 14001 con TüV**
Conformità ISO 14001: **Tramite audit annuale e campionamento statistico**
Requisiti legali: **Normativa sulle emissioni di CO_2 per veicoli** **Certificazione ISO 14001:2015**

Prestazioni ambientali

Efficienza energetica: **Installazione di aerotermi più performanti, sempre alla ricerca di apparecchiature migliorabili e livello ecologico.**
Utilizzo dell'acqua: **2021 : 1081m2 – 2024 : 1021m2, in diminuzione.** **Sensibilizzazione dei collaboratori sull'utilizzo dell'acqua.**
Gestione dei rifiuti: **Controllo annuale della quantità di rifiuti.** **Sensibilizzazione dei collaboratori sulla riduzione dei rifiuti.**
Emissioni: **Controllo annuale della quantità di emissioni.** **Sensibilizzazione dei collaboratori sulla riduzione delle emissioni.** **Utilizzo di veicoli elettrici oppure più ecologici.**

Agustoni Cesare Trucks SA
Via Industria 8
CH–6814 Lamone

+41 (0)91 604 20 20
info@agustoni.com
www.agustoni.com

Obiettivi e traguardi ambientali

Obiettivi attuali: **Diminuzione del quantitativo di rifiuti**
Progressi: **Sensibilizzazione dei collaboratori**
Obiettivi futuri: **Diminuzione del consumo di acqua**

Pratiche sostenibili: Installazione di macchinari meno inquinanti, più ecologici.
Riduzione dell'impronta di carbonio: [Incoraggiare l'uso dei trasporti pubblici, il car pooling e il lavoro da remoto per ridurre le emissioni] Promozione di pratiche etiche e al mantenimento dell'equilibrio ecologico a lungo termine, come finanziamento aziendale di abbonamenti per trasporti pubblici ed incentivazione di car pooling
Pianificare di lavorare per raggiungere l'obiettivo zero netto: Passaggio a veicoli più ecologici, nel limite del possibile elettrici, diminuire i consumi in generale.
Piani per l'energia solare: Una società facente parte del nostro gruppo (Imvedo SA) ha installato pannelli fotovoltaici su vari stabili.
Formazione dei dipendenti: Formazione continua.
Veicoli elettrici: disponiamo di veicoli ibridi.
Ambiente senza carta: Passaggio a gestore documentale Docuware nel 2025 e implementazione documenti digitali nel DMS a partire dal 2024
Gestione del rischio climatico: Fiume Vedeggio a 80 metri di distanza, rischio inondazioni, limitato da lavori all'argine del fiume
Rischi di transizione: Prezzi del carbonio: possibili aumenti di costi legati a tasse ambientali, carburanti e pedaggi per veicoli pesanti, con impatto sui margini operativi. Tecnologia: evoluzione verso motorizzazioni a basse o zero emissioni ancora costosa e non pienamente matura; rischio di sovrainvestimenti o di perdita di competitività se la transizione non è pianificata. Catena di approvvigionamento: difficoltà o rincari nell'acquisto di componenti, ricambi e materiali legati alle nuove tecnologie, con potenziali ritardi operativi.
Risparmio energetico: Illuminazione a LED per tutta l'officina, sensori di movimento sull'illuminazione del magazzino (spegnimento automatico), nuovi aerotermi più performanti, veicoli ibridi.
Reputazione: Rappresentanti del maggior produttore di veicoli pesanti, commerciali e privati elettrici, certificazione ISO 14001
Produzione di energia rinnovabile: Da valutare e implementare
Resilienza: Innovazione tecnologica e digitalizzazione, visibilità e monitoraggio dei rischi climatici.

Monitoraggio e misurazione

Indicatori chiave di prestazione (KPI): - **Utilizzo corrente elettrica** - **Consumo di gas** - **Consumo di diesel** - **Emissioni generate** - **Consumo d'acqua** - **Bilancio dei rifiuti**
Metodi di monitoraggio: **Fatture fornitori, ricevute e bollettini di ritiro rifiuti**
Risultati: Vedi bilancio ambientale annuale.

Formazione e consapevolezza

Programmi di formazione: **Programmi di formazione della casa madre, formazione interna**
Campagne di sensibilizzazione: **Promozione e vendita di veicoli 100% elettrici, divulgazione interna**

Sostenibilità sociale

Benessere dei dipendenti: Ambiente di lavoro sicuro, fornitura di tutti i DPI, attività collaboratori
Coinvolgimento della comunità : Promozione dell'economia locale mediante la selezione di fornitori svizzeri e ticinesi, sponsoring a favore di società sportive locali e associazioni no-profit, azienda formatrice di apprendisti.
Formazione e sensibilizzazione : Formazione e sensibilizzazione interna, tramite incontri con tutto il personale.

Sostenibilità economica

Approvvigionamento etico : Valutazione costante dei nostri fornitori
Innovazione ed efficienza: Digitalizzazione della documentazione e dei processi.
Crescita a lungo termine: Pianificazione e gestione dei costi energetici, investimenti graduali in veicoli e tecnologie green.

Miglioramento continuo

Iniziative di miglioramento: [Iniziative per il miglioramento continuo] **Formazione del personale, ottimizzazione dei processi interni.**
Sfide: **Variazione dei costi operativi, innovazione continua.**
Progetti futuri : [Piani per futuri miglioramenti] **Investimenti su tutti più livelli per ridurre i consumi di energia e di gas (isolamento stabili).**

Conclusione

Riepilogo: **Agustoni Cesare Trucks SA, da oltre 50 anni, offre assistenza, manutenzione e vendita di veicoli pesanti con competenza e affidabilità. L'azienda promuove la sostenibilità, il miglioramento continuo e la formazione professionale, sostenendo al contempo la comunità locale. Con servizi efficienti e tecnologie innovative, garantisce resilienza, qualità e sicurezza ai propri clienti.**
Impegno: **Mantenimento certificazione ISO 14001 al meglio e sensibilizzazione di tutti i collaboratori a tutti i livelli**

Appendici

Documenti giustificativi: [Qualsiasi documento giustificativo o informazione aggiuntiva] - **Bilancio ecologico** - **Bilancio rifiuti**

Le clausole 7.4.1, 7.4.2 e 7.4.3 della norma ISO 14001 richiedono che l'azienda stabilisca, implementi e mantenga i processi necessari per la comunicazione interna ed esterna relativi al Sistema di Gestione Ambientale. Tuttavia, la norma 14001 **non** include specificamente il requisito di un "Rapporto di Sostenibilità".

DAF consiglia di arricchire questo report aggiungendo dati/metriche di performance e immagini a supporto, ad esempio dati quantitativi su consumi energetici, emissioni, gestione dei rifiuti, ecc.; monitoraggio dei progressi rispetto a benchmark e standard di settore; audit e certificazioni di terze parti (ad esempio, ISO 14001). Possono essere inclusi anche altri aspetti, come la conformità normativa, l'aderenza alle leggi ambientali e ai quadri di rendicontazione della sostenibilità, nonché la gestione del rischio, l'identificazione e la mitigazione dei rischi per la sostenibilità.

Linee guida per il rapporto sulla sostenibilità – Concessionari

Sono disponibili linee guida per i report sulla sostenibilità.

- GRI: GRI - Casa (globalreporting.org)
- CSRD: Rendicontazione della sostenibilità aziendale - Commissione europea (europa.eu)
- SASB: SASB (ifrs.org)
    - Iniziare con IFRS S1 e S2 e linee guida specifiche del settore

Domande:

- È necessario inviare →il report di sostenibilità a DAF? No, non è obbligatorio, ma è necessario mostrarlo ai revisori che verificano gli standard dei concessionari. Questo è un percorso di crescita, lo Standard DAF per i concessionari 2025.
- È necessario pubblicare questo rapporto esternamente? →Sì.



Agustoni Cesare Trucks SA
Via Industria 8
CH–6814 Lamone

+41 (0)91 604 20 20
info@agustoni.com
www.agustoni.com